



Sie kommunizieren gerne mit Menschen und Empathie ist kein Fremdwort? Dann suchen wir genau Sie!

Wir sind

eine auf IT-Automation ausgerichtete Vollbank mit EU-Passport. Trading und Brokerage sind unsere Leidenschaft und als moderne Smartbank setzen wir die jährlich rund 12 Millionen Trades unserer Kunden sicher und zuverlässig um. Komplikationen sind für uns nur neue Herausforderungen, die wir mit Begeisterung in Angriff nehmen.

Wenn Sie Lust auf Verantwortung und spannende Aufgaben in einem etablierten Unternehmen haben, bewerben Sie sich jetzt.

Wir suchen

ab sofort für den Standort **Kulmbach** eine/n

Mitarbeiter/in für das Sales-Team (m/w/d)

Welche Aufgaben erwarten Sie bei uns?

- > Sie sind erste/r Ansprechpartner/in für unsere Interessenten & Neukunden
- > Sie sind kommunikativ und hilfsbereit: Sie betreuen unsere Kunden und Interessenten per Telefon und E-Mail, beantworten Fragen und lösen ihr Anliegen
- > Sie haben eine sichere Kommunikations- und Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift
- > Dauerhafte Pflege des vorhandenen Kundenstamms
- > Unterstützung bei Messen & Events
- > Laufende Analyse und Optimierung des Onboarding Prozesses
- > Sie haben Freude an der Kundenbetreuung und die Fähigkeit, mit Feingefühl und Geduld die Zufriedenheit des Neukunden in den Mittelpunkt zu stellen
- > Sie unterstützen unsere Neukunden individuell beim Einstieg bei flatex und im gesamten Customer Life Cycle

Was wünschen wir uns von Ihnen?

- > Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise abgeschlossene Bankausbildung
- > Professionelle und serviceorientierte Betreuung unserer Kunden per Telefon, Chat und E-Mail
- > Einschlägige Berufserfahrung in der Kundenbetreuung
- > Schnelle Auffassungsgabe und Lernbereitschaft
- > Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und Kundenvertriebsorientierung
- > Konfliktlösungskompetenz und Qualitätsbewusstsein
- > Sicherer Umgang mit MS Office- und CRM Anwendungen

Womit können wir Sie begeistern?

- > Eine abwechslungsreiche sowie anspruchsvolle Tätigkeit in einem expandierenden Unternehmen
- > Direkte Übernahme von verantwortungsvollen Aufgaben
- > Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem kompetenten wachsendem Team
- > Unbefristete Festanstellung

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen online an bewerbung@flatex.com oder per Post an **flatex AG, Abteilung Human Resources, Rotfeder-Ring 7, 60327 Frankfurt.**

