



## Sie kommunizieren gerne mit Menschen und Empathie ist kein Fremdwort? Dann suchen wir genau Sie!

### Wir sind

eine auf IT-Automation ausgerichtete Vollbank mit EU-Passport. Trading und Brokerage sind unsere Leidenschaft und als moderne Smartbank setzen wir die jährlich rund 12 Millionen Trades unserer Kunden sicher und zuverlässig um. Komplikationen sind für uns nur neue Herausforderungen, die wir mit Begeisterung in Angriff nehmen.

Wenn Sie Lust auf Verantwortung und spannende Aufgaben in einem etablierten Unternehmen haben, bewerben Sie sich jetzt.

### Wir suchen

ab sofort für den Standort **Kulmbach** eine/n

## Mitarbeiter/in für den Kundenservice (m/w/d)

### Welche Aufgaben erwarten Sie bei uns?

- > Professionelle und serviceorientierte Betreuung unserer Kunden per Telefon, Chat und E-Mail
- > Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanfragen
- > Kompetenter Ansprechpartner für Kundenreklamationen
- > Einbringung des Kundenfeedbacks zur stetigen Qualitätssicherung und -steigerung
- > Dauerhafte Pflege des vorhandenen Kundenstamms

### Was wünschen wir uns von Ihnen?

- > Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise abgeschlossene Bankausbildung
- > Einschlägige Berufserfahrung in der Kundenbetreuung
- > Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und Kundenvertriebsorientierung
- > Konfliktlösungskompetenz und Qualitätsbewusstsein
- > Schnelle Auffassungsgabe und Lernbereitschaft
- > Kenntnisse und Interesse am Kapitalmarktbereich
- > Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- > Sicherer Umgang mit MS Office- und CRM-Anwendungen
- > Freude an der Kundenbetreuung

### Womit können wir Sie begeistern?

- > Eine interessante und unbefristete Festanstellung
- > Eine Tätigkeit in einem dynamisch wachsendem Marktsegment
- > Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der Unternehmensgruppe

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen online an [bewerbung@flatex.com](mailto:bewerbung@flatex.com) oder per Post an **flatex AG, Abteilung Human Resources, Rotfeder-Ring 7, 60327 Frankfurt.**

