



Sie kommunizieren gerne mit Menschen und Empathie ist kein Fremdwort? Dann suchen wir genau Sie!

Wir sind

eine auf IT-Automation ausgerichtete Vollbank mit EU-Passport. Trading und Brokerage sind unsere Leidenschaft und als moderne Smartbank setzen wir die jährlich rund 12 Millionen Trades unserer Kunden sicher und zuverlässig um. Komplikationen sind für uns nur neue Herausforderungen, die wir mit Begeisterung in Angriff nehmen.

Wenn Sie Lust auf Verantwortung und spannende Aufgaben in einem etablierten Unternehmen haben, bewerben Sie sich jetzt.

Wir suchen

zur Verstärkung unserer Abteilung befristet für 12 Monate am Standort **Neuss** ab sofort eine/n

Mitarbeiter/in B2B-Customer Betreuung (m/w/d)

Welche Aufgaben erwarten Sie bei uns?

- > Aufnahme sämtlicher Anfragen der Kunden sowie nach Möglichkeit eigenständige Klärung bzw. Aufbereitung zur Weiterleitung an bankinterne Stellen sowie an die Softwareabteilung des zum Konzern gehörigen IT-Dienstleistungsunternehmens
- > Aufbereitung von Anfragen, ggf. Zuweisung/Informationsaustausch mit bank-internen Stellen und dem zum Konzern gehörigen IT-Dienstleistungsunternehmen sowie allgemeine Schnittstellentätigkeiten
- > Erstellung von Analysen, Auswertungen und Präsentationen
- > Durchführung des Vertragsmanagements und damit verbundene administrative Tätigkeiten
- > Überblick über Weiterentwicklungen der Bank zur Optimierung und Vereinheitlichung der Prozesse der betreuten Kunden
- > Koordination und Betreuung der Kunden bei Einführung neuer Produkte sowie Weiterentwicklung bestehender Produkte auf Basis der Kundenanforderungen von der Konzeption bis hin zum Testing
- > Verantwortlichkeit für die Optimierung der Services im Outsourcing Business. Dazu zählen ebenfalls die Überwachung der Vertragseinhaltung und die Analyse von Arbeitsanweisungen und Prozessen zur Optimierung
- > Systematische Information der Kunden über Bearbeitungsstände, Liefertermine, Fristen etc.
- > Vorbereitung von Präsentationen sowie eigenverantwortliche Vorbereitung und Durchführung von regelmäßigen internen sowie externen Jour Fixes
- > Unterstützung des Vertriebs bei Neuausschreibungen hinsichtlich der Machbarkeiten

Was wünschen wir uns von Ihnen?

- > Abgeschlossene Ausbildung als Bankkaufmann/frau oder andere kaufmännische Ausbildung (IHK) mit Schwerpunkt „Finanzen“
- > Erweiterte Grundkenntnisse im Wertpapierhandel von Vorteil
- > Grundkenntnisse fachübergreifend für Compliance, Steuern etc. wünschenswert
- > Interesse bzw. Affinität für regulatorischen Neuerungen im Finanzsektor
- > Erfahrung in der Kundenbetreuung
- > Verständnis für IT Prozesse und analytisches Denken
- > Selbstverantwortlicher und serviceorientierter Arbeitsstil
- > Gewandtes und kundenorientiertes Auftreten am Telefon und im persönlichen Umgang
- > Sicherer Umgang mit dem MS-Office-Paket sowie Confluence und Jira
- > Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- > Reisebereitschaft

Womit können wir Sie begeistern?

- > Eine abwechslungsreiche sowie anspruchsvolle Tätigkeit in einem expandierenden Unternehmen
- > Direkte Übernahme von verantwortungsvollen Aufgaben
- > Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen online an bewerbung@flatex.com oder per Post an **flatex AG, Abteilung Human Resources, Rotfeder-Ring 7, 60327 Frankfurt**.

