



Sie lieben Software, Problemlösung ist genau Ihr Ding? Dann suchen wir genau Sie!

Wir sind

Deutschlands führendes Unternehmen für Innovationen im Finanzsektor. Wir betreiben ein starkes B2C- und B2B-Geschäft, das wir durch eine moderne Innovationskultur ständig weiterentwickeln. Zu unserem Konzern gehört die flatex Bank AG, die mit den Marken flatex und ViTrade zwei führende Online-Broker betreibt. Insgesamt beschäftigen wir rund 470 Mitarbeiter an unseren acht Standorten.

Wir suchen

zur Verstärkung unseres Teams für die Standorte **Andernach** und **Neuss** ab sofort eine/n

Mitarbeiter/in Client Support/ Second Level Support für Bankensoftware (m/w/d)

Welche Aufgaben erwarten Sie bei uns?

- › Analyse, Klassifizierung und Bearbeitung von Supportanfragen zu Prozessen im Banksystem
- › Erster Ansprechpartner bei Fragen oder Problemstellungen aus den unterschiedlichen Fachbereichen angeschlossener Banken
- › Selbstständige Durchführung von Analysen und Auswertungen

Was wünschen wir uns von Ihnen?

- › Abschluss in einem Informatik- oder Wirtschafts-Studiengang an Fachhochschule oder Universität oder adäquate fachspezifische Ausbildung
- › Betriebswirtschaftliche Kenntnisse im Bankenumfeld (insbesondere Wertpapierhandel, Zahlungsverkehr und Meldewesen)
- › Kenntnisse im Umgang mit Ticketsystemen
- › Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- › Selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise
- › Bereitschaft sich in neue Themen einzuarbeiten
- › Idealerweise Grundkenntnisse in der Softwareentwicklung
- › Teamfähigkeit, Leistungsbereitschaft und Engagement

Womit können wir Sie begeistern?

- › Eine abwechslungsreiche sowie anspruchsvolle Tätigkeit in einem expandierenden Unternehmen
- › Direkte Übernahme von verantwortungsvollen Aufgaben
- › Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem kompetenten Team
- › Unbefristete Festanstellung

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen online an bewerbung@flatex.com oder per Post an **flatex AG, Abteilung Human Resources, Rotfeder-Ring 7, 60327 Frankfurt.**

